Продукт «Profi Flow»

Предпроектное исследование

Содержание

[**Анализ конкурентов 2**](#_ghlim6bzcx47)

[SWOT анализ 2](#_hp186t9brw8r)

[Strengths (Сильные стороны): 2](#_ky2zp0js5kwn)

[Weaknesses (Слабые стороны): 2](#_qw3n00igxips)

[Opportunities (Возможности): 2](#_bdb44titchjv)

[Threats (Угрозы): 2](#_4a6yffvhp4tq)

[Бенчмаркинг по основным конкурентам 3](#_c719m2eyvkyf)

[Основные функции 3](#_ol0rronhif15)

[Дизайн и удобство интерфейса 3](#_mbm4tuxzcdfo)

[Стоимость 4](#_t312mf7oe7j)

[Интеграции 4](#_m25y80ss2mq0)

[Аналитика 4](#_mj38ncbhf6ds)

[Масштабируемость 4](#_k722fymrf7p)

[Сравнение ключевых характеристик конкурентов 5](#_3u5awc5nst79)

[Ключевые выводы 6](#_y2stzh76k1v9)

[**Целевая аудитория и рынок 7**](#_ni7fnzg1lex9)

[**Дорожная карта 8**](#_xdtd51gpbdlp)

[Квартал 1 8](#_9e395w2luy6t)

[Квартал 2 8](#_ep8wdznf6nnb)

[Квартал 3 8](#_jmu5w2wqlzk9)

[Квартал 4 9](#_mx07xro8m1yd)

## **Анализ конкурентов**

### SWOT анализ

#### Strengths (Сильные стороны):

1. Интеграция с популярными таск-трекерами (Yandex Tracker в MVP): Удобство для пользователей, которые уже используют эти системы.
2. Персонализированные рекомендации: Уникальная возможность предоставлять индивидуальные советы по улучшению производительности.
3. Автоматизация анализа: Экономия времени для сотрудников и руководителей за счет автоматической обработки данных.
4. Простота интерфейса: Удобный и интуитивно понятный интерфейс, который снижает порог входа для новых пользователей.
5. Масштабируемость: Возможность расширения функционала и поддержки большего числа пользователей.

#### Weaknesses (Слабые стороны):

1. Ограниченная интеграция на старте: В MVP поддерживается только Yandex Tracker, что может быть недостаточно для компаний, использующих другие трекеры.
2. Зависимость от качества данных в трекере: Если данные в трекере вводятся некорректно, это может повлиять на качество анализа и рекомендаций.
3. Ограниченная команда разработки: Небольшая команда может замедлить процесс разработки и внедрения новых функций.

#### Opportunities (Возможности):

1. Расширение интеграции с другими таск-трекерами: Добавление поддержки таких систем, как Jira, Trello, Asana и других.
2. Развитие функционала для командной работы: Введение функций для анализа и улучшения взаимодействия между сотрудниками.
3. Внедрение машинного обучения: Использование ML для более точного анализа и прогнозирования производительности.
4. Партнерства с компаниями: Возможность сотрудничества с крупными корпорациями для внедрения ProfiFlow в их процессы.

#### Threats (Угрозы):

1. Конкуренция: На рынке уже существуют аналогичные решения, которые могут предложить более широкий функционал или более низкую стоимость.
2. Изменения в API таск-трекеров: Изменения в API интеграции могут потребовать дополнительных ресурсов для поддержки функционала.
3. Сопротивление со стороны пользователей: Сотрудники могут быть не готовы к изменениям и неохотно использовать новое приложение.

### **Бенчмаркинг по основным конкурентам**

Для сравнения ProfyFlow с конкурентами были выбраны следующие популярные решения: Toggl Track, RescueTime, Clockify, Time Doctor. Ниже приведен анализ по ключевым критериям.

#### Основные функции

**ProfiFlow:**

* Интеграция с Yandex Tracker (в MVP).
* Глубокий анализ производительности сотрудников.
* Персонализированные рекомендации для улучшения работы.

**Toggl Track:**

* Трекинг времени.
* Генерация отчетов.
* Интеграция с популярными инструментами (Jira, Trello, Asana).

**RescueTime:**

* Автоматический трекинг времени.
* Анализ продуктивности.
* Блокировка отвлекающих сайтов.

**Clockify:**

* Бесплатный трекинг времени.
* Отчеты и аналитика.
* Интеграция с популярными инструментами (Trello, Asana, Jira).

**Time Doctor:**

* Трекинг времени.
* Мониторинг активности сотрудников.
* Интеграция с популярными инструментами (Trello, Asana, Jira).

#### Дизайн и удобство интерфейса

**ProfiFlow:** Минималистичный и интуитивно понятный интерфейс, ориентированный на быстрое освоение.

**Toggl Track:** Простой и функциональный интерфейс, подходит для начинающих.

**RescueTime:** Современный и удобный интерфейс с акцентом на визуализацию данных.

**Clockify:** Простой и понятный интерфейс, но с ограниченной визуальной привлекательностью.

**Time Doctor:** Функциональный интерфейс, но немного перегружен элементами, что может затруднить использование**.**

#### Стоимость

**ProfiFlow:** Планируется гибкая модель подписки (цена уточняется).

**Toggl Track:** Бесплатный тариф с ограничениями, платные тарифы от $9 за пользователя в месяц.

**RescueTime:** Бесплатный тариф с ограничениями, платные тарифы от $6 за пользователя в месяц.

**Clockify:** Бесплатный тариф, платные тарифы от $4.99 за пользователя в месяц.

**Time Doctor:** Платные тарифы от $7 за пользователя в месяц.

#### Интеграции

**ProfiFlow:** В MVP поддерживается только Yandex Tracker, но планируется расширение на другие платформы.

**Toggl Track:** Широкий спектр интеграций (Jira, Trello, Asana и др.).

**RescueTime:** Ограниченные интеграции (Google Calendar, Slack и др.).

**Clockify:** Множество интеграций (Trello, Asana, Jira и др.).

**Time Doctor:** Множество интеграций (Trello, Asana, Jira и др.).

#### Аналитика

**ProfiFlow:** Глубокий анализ производительности с персонализированными рекомендациями.

**Toggl Track:** Базовый анализ времени и генерация отчетов.

**RescueTime:** Анализ продуктивности и времени, проведенного на сайтах.

**Clockify:** Базовый анализ времени и отчеты.

**Time Doctor:** Анализ времени и активности, мониторинг сотрудников.

#### Масштабируемость

**ProfiFlow:** Высокая за счет модульной архитектуры, что позволяет легко расширять функционал.

**Toggl Track:** Средняя масштабируемость, подходит для небольших и средних команд.

**RescueTime:** Средняя масштабируемость, ориентирована на индивидуальных пользователей и небольшие команды.

**Clockify:** Высокая масштабируемость, подходит для крупных компаний.

**Time Doctor:** Средняя масштабируемость, ориентирована на средние и крупные команды.

#### Сравнение ключевых характеристик конкурентов

| Критерий | ProfiFlow | Toggl Track | RescueTime | Clockify | Time Doctor |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные функции | + Интеграция с Yandex Tracker, анализ производительности, персонализированные рекомендации | + Трекинг времени, отчеты, интеграции | + Автоматический трекинг времени, блокировка сайтов | + Бесплатный трекинг времени, отчеты | + Трекинг времени, мониторинг активности |
| Дизайн | + Минималистичный, интуитивно понятный | + Простой, функциональный | + Современный, акцент на визуализацию | - Простой, с ограниченной визуальной привлекательностью | - Функциональный, перегружен |
| Стоимость | + Гибкая модель подписки | + Бесплатный с ограничениями, платные от $9 | + Бесплатный с ограничениями, платные от $6 | + Бесплатный, платные от $4.99 | + Платные от $7 |
| Интеграции | - Только Yandex Tracker (на старте) | + Широкий спектр (Jira, Trello, Asana) | - Ограниченные (Google Calendar, Slack) | + Множество интеграций (Jira, Trello, Asana) | + Множество интеграций (Jira, Trello, Asana) |
| Аналитика | + Глубокий анализ производительности, рекомендации | - Базовый анализ времени, отчеты | + Анализ продуктивности, времени на сайтах | - Базовый анализ времени | + Время и активность, мониторинг сотрудников |
| Масштабируемость | + Высокая (модульная архитектура) | - Средняя (для небольших и средних команд) | - Средняя (для индивидуальных пользователей) | + Высокая (для крупных компаний) | - Средняя (для средних и крупных команд) |

#### Ключевые выводы

**Уникальность ProfiFlow:**

ProfiFlow выделяется за счет персонализированных рекомендаций и глубокого анализа производительности, что отсутствует у большинства конкурентов. Интеграция с Yandex Tracker делает приложение привлекательным для российского рынка.

**Конкуренция по интеграциям:**

Toggl Track, Clockify и Time Doctor предлагают широкий спектр интеграций с популярными инструментами. Для ProfiFlow важно расширить список поддерживаемых трекеров, чтобы конкурировать на глобальном рынке.

**Ценовая политика:**

Clockify предлагает бесплатный тариф, что делает его привлекательным для небольших компаний. ProfiFlow может рассмотреть введение бесплатного тарифа с ограниченным функционалом для привлечения новых пользователей.

**Дизайн и удобство:**

ProfiFlow имеет преимущество за счет минималистичного и интуитивно понятного интерфейса, что особенно важно для пользователей, которые не хотят тратить время на обучение.

**Рекомендации:**

1. Расширить список интеграций с популярными таск-трекерами (Jira, Trello, Asana) для привлечения большего числа пользователей.
2. Рассмотреть введение бесплатного тарифа с ограниченным функционалом для конкуренции с Clockify и Toggl Track.
3. Усилить маркетинговую стратегию, акцентируя внимание на уникальных функциях, таких как персонализированные рекомендации и глубокий анализ производительности.

## **Целевая аудитория и рынок**

ProfiFlow предназначен для компаний, которые хотят повысить эффективность работы своих сотрудников. Основные пользователи и их возникающие проблемы:

1. **Руководители и тимлиды**, которым важно отслеживать прогресс команды и давать полезные рекомендации. Руководители сталкиваются со сложностью оценки подчиненных (например, в процессе ревью) и тратят много времени на ручной анализ проделанной работы и составление рекомендаций. Разбор эффективности работы субъективен и может быть необъективным.
2. **HR и менеджеры по персоналу**, заинтересованные в развитии сотрудников на основе анализа их работы. Они также сталкиваются с ручным анализом работы сотрудников, при этом не имеют компетенции оценить их навыки как специалист. В командах, работающих удаленно, сложно отследить прогресс и вовлеченность сотрудников.
3. **Разработчики, дизайнеры, маркетологи и другие специалисты**, которым нужен разбор их проделанной работы и советы для улучшения. В таких случаях они могут руководствоваться советами коллег, не имея системного подхода и объективистского анализа своей работы за определенный срок.

ГЕО - особенности сбора информации для ЦА могут быть обусловлены выбором системы для трекинга задач, специфичного от региона к региону. (например, Яндекс Трекер в основном распространен в РФ). MVP планируется реализовать на рынок IT РФ, поэтому его выделим его основные особенности:

1. **Критерии оценки и KPI**

В российском IT-рынке часто используются четкие и количественные критерии оценки работы сотрудников, такие как количество выполненных задач, время на их выполнение и качество кода. Это позволяет компаниям более объективно оценивать продуктивность и результативность сотрудников. Однако такое подход может иногда приводить к стрессу и перегрузке, что в свою очередь может увеличить текучесть кадров.

1. **Предпочтение гибким форматам работы**

С увеличением популярности удаленной работы и гибкого графика сотрудники IT-компаний стремятся к более комфортным условиям труда. Работодатели, которые не готовы предоставлять такие возможности, могут столкнуться с ростом текучести кадров. Склонность к смене мест работы часто связана с желанием найти более удобные и адаптированные условия работы.

Рассмотрим объем рынка, на который планируется первоначальное продвижение MVP продукта. Оно планируется на рынок IT компаний Санкт-Петербурга, который сейчас насчитывает около 1300 организаций. Стоимость услуг оценки персонала в сервисах конкурентах - примерно 200 000 руб/год. SAM - 260 000 000 руб/год. Распространение MVP планируется через акселераторы университета ИТМО, взаимодействующие с ИТМО IT-организации. На данный момент их порядка 250. Из них большинство пойдут на открытое взаимодействие из-за лояльности к уже установившимся связям с университетом ИТМО. Предположительно 100-120 компаний согласятся опробовать и внедрить у себя продукт. SOM - 20 000 000 руб/год.

## **Дорожная карта**

### Квартал 1

Цель: Запуск минимально жизнеспособного продукта и сбор обратной связи

Ключевые фичи:

1. Интеграция с Yandex Tracker.
2. Автоматическое составление советов по рабочей активности по данным из таск-трекера.
3. Ролевая модель руководитель/работник.
4. Базовая аналитика (выполнение сроков, активность).

Вехи:

1. Завершение интеграции с Yandex Tracker.
2. Пилотирование MVP на 3-5 командах.
3. Сбор обратной связи от пилотных команд.

### Квартал 2

Цель: Старт коммерциализации

Ключевые фичи:

1. Интеграция с Jira, YouTrack.
2. Поддержка SSO.
3. Введение платной подписки на сервис.
4. Введение выставления оценок сотрудникам.
5. Рейтинговая система.

Вехи:

1. Публичный запуск продукта.
2. Заключение контракта об использовании в 10-15 организациях.
3. Покрытие 70% затрат на инфраструктуру.
4. Выступление/презентация на IT конференции.

### Квартал 3

Цель: Сделать сервис адаптивным под индивидуальные потребности пользователей

Ключевые фичи:

1. Индивидуальные планы развития для сотрудников на основе их слабых сторон.
2. Возможность настройки критериев оценки под специфику компании.
3. Ежемесячные отчеты на почту сотрудникам и руководителям.
4. Уведомления о достижениях/проблемах в реальном времени.
5. Поддержка self-hosted инсталляции продукта в организацию.

Вехи:

1. Продажа лицензии на установку продукта в контур клиента.
2. Внедрение системы оповещений.
3. Покрытие 100% затрат на инфраструктуру

### Квартал 4

Цель: Прогнозная аналитика

Ключевые фичи:

1. Прогнозирование эффективности (на основе исторических данных).
2. Геймификация (публичный рейтинг).
3. API для сторонних разработчиков.
4. Мобильный клиент.

Вехи:

1. Запуск мобильного приложения.
2. Покрытие 80% таск-трекеров на рынке.